

Lập kế hoạch chuyển đổi số và
Chuyển đổi số dựa trên dữ liệu



LẬP KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ



Mọi mục tiêu mà không có kế hoạch để hành động thì chỉ là điều ước ...

LẬP KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ



Những nội dung cơ bản của kế hoạch chuyển đổi số

LẬP KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ



Mục đích

- Lập KH cho việc gì?
- ...



Mục tiêu

- Đạt được những gì?



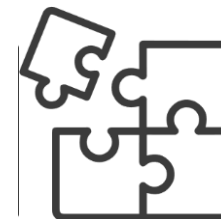
Các căn cứ

- VBQPPL
- Chủ trương, định hướng
- Chỉ đạo điều hành



Việc cần làm

- Ai? Làm việc gì?
- Bao giờ xong?
- Kết quả là gì?



Nguồn lực

- Nhân lực
- Tài chính
- Huy động nguồn lực



Tổ chức thực hiện

- Đơn đốc, theo dõi
- Kiểm tra, giám sát

NỘI DUNG

- Yêu cầu chung
- Đánh giá kết quả thực hiện của năm trước
- Xác định nhiệm vụ của năm tới

MÔ HÌNH THÀNH PHẦN

			An toàn, an ninh thông tin	Lãnh đạo, chỉ đạo
	Thể chế, chính sách			Kiểm tra, giám sát
	Nhân lực			Truyền thông
	Dịch vụ, Ứng dụng, nền tảng số			
	Dữ liệu số			
Chính phủ số	Kinh tế số	Xã hội số		

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM TRƯỚC

- **Phạm vi:** Các chỉ tiêu, mục tiêu, nhiệm vụ năm trước
- **Yêu cầu:**
 - Thực chất, khách quan, thực tiễn
 - Số liệu cụ thể
 - So sánh với năm trước liền kề; thực hiện kế hoạch 5 năm
 - Chỉ ra kết quả cụ thể
 - Nguồn lực triển khai
 - Chỉ ra *tồn tại, hạn chế, phân tích nguyên nhân*
 - Chỉ ra bài học kinh nghiệm

XÂY DỰNG KẾ HOẠCH NĂM TIẾP THEO

- **Quan điểm & định hướng**

- Người dân, doanh nghiệp là trung tâm
- Quyết tâm hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ tại các CT, CL, KH
- Người đứng đầu
- Tính đột phá, lan tỏa
- Thí điểm, đánh giá, nhân rộng
- Đưa hoạt động chỉ đạo, điều hành lên môi trường số, dựa trên dữ liệu, trực tuyến Hoàn thành DVCTT toàn trình, chất lượng

XÂY DỰNG KẾ HOẠCH NĂM TIẾP THEO

- **Yêu cầu**

- Bám sát quan điểm, định hướng chỉ đạo của CP, TTg; hướng dẫn của Bộ, ngành
- Gắn kết chặt chẽ với cải cách quy trình, TTHC, HĐHHĐHC
- Thực hiện hiệu quả các NQ, KH, KL của CP, TTg; KH 5 năm
- Thiết thực, bám sát thực tiễn, phù hợp, điều kiện thực tế, tính đột phá
- Đầy đủ, toàn diện
- Nhiệm vụ, giải pháp gắn liền với thực thi các chỉ tiêu
- Rõ ràng, định lượng, khả thi; rõ phương pháp đánh giá, đo lường kết quả
- Bố trí nguồn lực thực thi phù hợp
- Triển khai, phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ việc, rõ trách nhiệm

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

- Hoạt động BCD Chuyển đổi số
 - Kế hoạch kịp thời
 - Nội dung cụ thể, rõ kết quả, rõ thời hạn, rõ trách nhiệm
 - Họp, đánh giá hàng tháng; rõ nội dung, vấn đề tháo gỡ, tập trung giải quyết
 - Rõ trách nhiệm từng thành viên BCD,...
 - Kế hoạch kiểm tra, giám sát (nội dung cụ thể, rõ đối tượng, thực chất, hiệu quả)

2. Hoàn thiện thể chế, chính sách

- Văn bản, kế hoạch thực thi
- Thúc đẩy CDS ngành, lĩnh vực tại địa phương:
 - Phát triển, thu hút nhân lực
 - Tuyển dụng, xét nâng ngạch, nâng lương
 - Khuyến khích sử dụng DVCTT
 - Hỗ trợ DN SME chuyển đổi số
 - Quy định kỹ thuật về dữ liệu
 - Các quy chế, quy định về khai thác, vận hành các hệ thống, nền tảng, dữ liệu

3. Hạ tầng số

- Hạ tầng tính toán, lưu trữ, truyền dẫn.
- Mạng TSLCD
- Phát triển hạ tầng băng rộng (di động, cố định)
- Xóa vùng lõm sóng
- Phổ cập Internet băng rộng cố định tới hộ gia đình
- Cung cấp CKS cho người dân để đảm bảo tính pháp lý các tài liệu, giấy tờ được số hóa
- *Phù hợp với định hướng chung của quốc gia về phát triển trung tâm dữ liệu quốc gia.*

4. Nhân lực số

- Nhận thức, kỹ năng số cho CBCCVC, NLĐ; doanh nghiệp, cộng đồng (TCNSCĐ)
- Chuyên sâu về kiến trúc; dữ liệu
- Đào tạo đội ngũ chuyên trách
- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cụ thể
- Hình thức Trực tiếp, trực tuyến

5. Dữ liệu số

- Hoạch định, tạo lập, xử lý, phân tích, khai thác dữ liệu các ngành, lĩnh vực phục vụ quản trị, điều hành
- Xây dựng kho dữ liệu dùng chung
- Ứng dụng dữ liệu lớn, phân tích dữ liệu, điện toán đám mây, AI,... hỗ trợ quản trị, điều hành dựa trên dữ liệu; phân tích, dự báo nhu cầu, xu hướng,...

6. Nền tảng số

- Nền tảng, hệ thống theo dõi, quản lý giám sát, đo lường việc triển khai các nhiệm vụ trong các ngành, lĩnh vực hỗ trợ nâng cao hiệu quả quản lý, thực thi công vụ cho CBCC.
- Nền tảng quản trị, điều hành
- Nền tảng dữ liệu, tích hợp, kết nối
- Nền tảng quản lý các ngành, lĩnh vực (nông nghiệp, du lịch, thủy sản, lao động, việc làm, hạ tầng, GTVT, thương mại, dịch vụ,....)

7. Chính phủ số

- DVC trực tuyến.
- Quản trị số
 - Nền tảng quản trị, theo dõi, giám sát, đo lường việc triển khai các nhiệm vụ trong các ngành, lĩnh vực để nâng cao hiệu quả quản lý, thực thi công vụ cho CBCC, giám sát một cách hiệu quả, minh bạch.
 - Nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành:
 - Quản trị thông minh
 - Trí tuệ nhân tạo, Trợ lý ảo.
 - Đưa hoạt động quản trị, điều hành của lãnh đạo lên môi trường số
 - Thông qua nền tảng, hệ thống thông tin
 - Dựa trên dữ liệu, trực tuyến để tăng khả năng ra quyết định kịp thời, hiệu quả
 - HTTT báo cáo; HTTT theo dõi nhiệm vụ; HTTT phục vụ chỉ đạo, điều hành
 - Theo thời gian thực, tăng tính minh bạch, chính xác.
 - Phát triển các nền tảng, ứng dụng, dữ liệu số các ngành, lĩnh vực

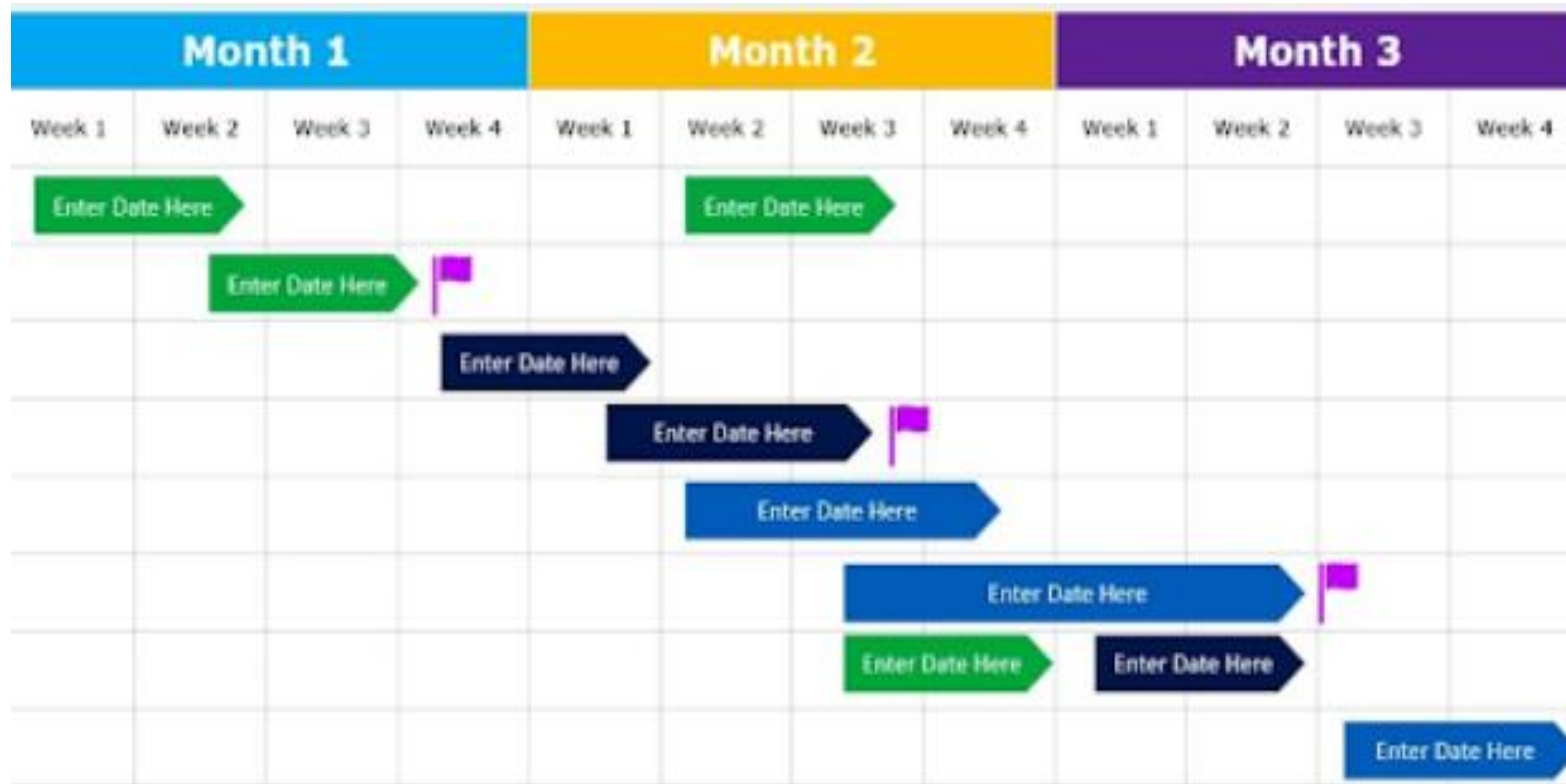
8. Kinh tế số và xã hội số

- Phát triển doanh nghiệp CNS, chuyển đổi số doanh nghiệp
- Phát triển KTS trong TMĐT:
 - Chuyển đổi mô hình hoạt động bán lẻ, chợ truyền thống lên môi trường số
 - Quản lý thuế, kê khai – nộp thuế; hóa đơn điện tử
 - Bán hàng trực tuyến
 - Ứng dụng CNS cảnh báo rủi ro
- Phát triển KTS trong Văn hóa, du lịch
 - Tối đa hóa quản trị, vận hành, khai thác, kinh doanh các cơ sở lưu trú, gắn với quản lý, cung cấp dịch vụ
 - Khai thác, phát huy giá trị di sản, văn hóa thông qua cung cấp dịch vụ quản lý, thắng cảnh trên môi trường số
 - Số hóa hoạt động quản lý di tích, di sản
- Phát triển KTS trong nông nghiệp:
 - Nông nghiệp thông minh
 - CDS hoạt động quản lý vật nuôi, nuôi trồng, giám cơ sở SX, chế biến,...
 - Xây dựng chuỗi liên kết sản xuất – phân phối – tiêu thụ
 - Truy xuất nguồn gốc
 - Xây dựng dữ liệu số ngành nông nghiệp
-

9. Nâng cao nhận thức, truyền thông

- Cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch, chiến dịch
 - Thường xuyên
 - Định kỳ
 - Sự kiện, chiến dịch
 - Tuần lễ (ngày chuyển đổi số)
- Đa dạng hóa hình thức, phương thức phù hợp điều kiện thực tế, thiết thực, hiệu quả
 - Cuộc thi
 - Video, poster, tài liệu
 - Trực tuyến các nền tảng số; phương tiện truyền thông
 - Gắn với hoạt động các ngành, lĩnh vực,...

10. Xây dựng lộ trình thực hiện



11. Tổ chức thực hiện

- Công cụ quản lý, theo dõi, giám sát, đo lường
- Kiểm tra, giám sát
- Cơ chế lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CĐS.
- Truyền thông
- Nguồn lực phù hợp



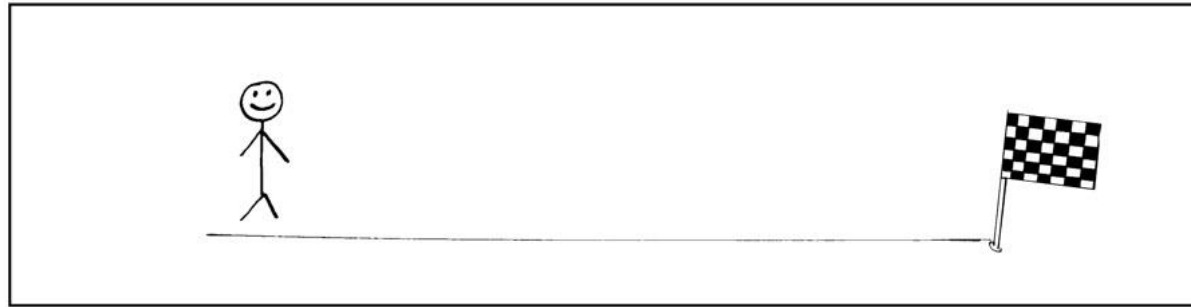
12. Ban hành kế hoạch



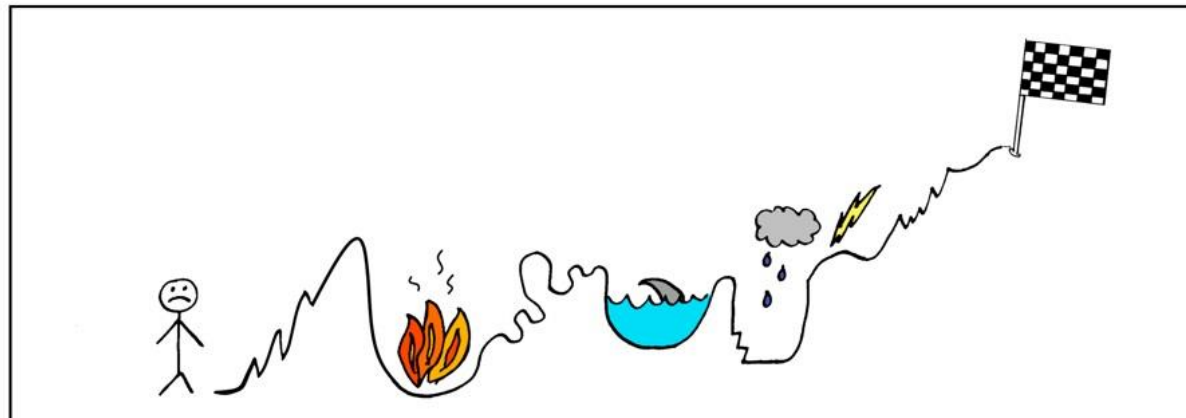
- Thời điểm nào là phù hợp?
- Có được điều chỉnh không?

Thực thi kế hoạch chuyển đổi số

Ta lên kế hoạch cho ta



Trời lên kế hoạch cho ta

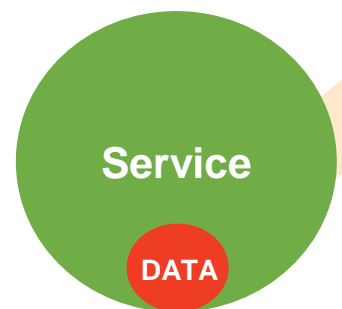


CHUYỂN ĐỔI SỐ DỰA TRÊN DỮ LIỆU



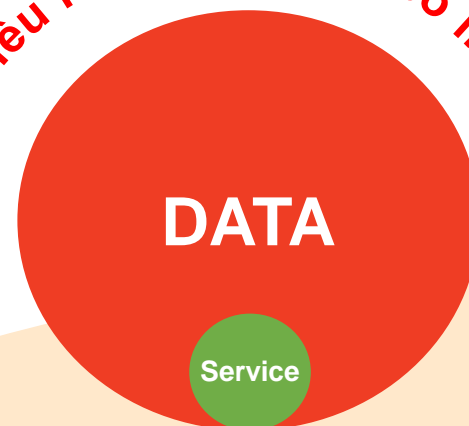
Tin học hóa và Chuyển đổi số

- **Số hóa** quy trình, nghiệp vụ căn bản từ thủ công lên
- **Lấy nghiệp vụ làm trung tâm**, mỗi nghiệp vụ một CSDL riêng (các Silo)



Tin học hóa
(Service-Centric)

Điều hành dựa trên số liệu

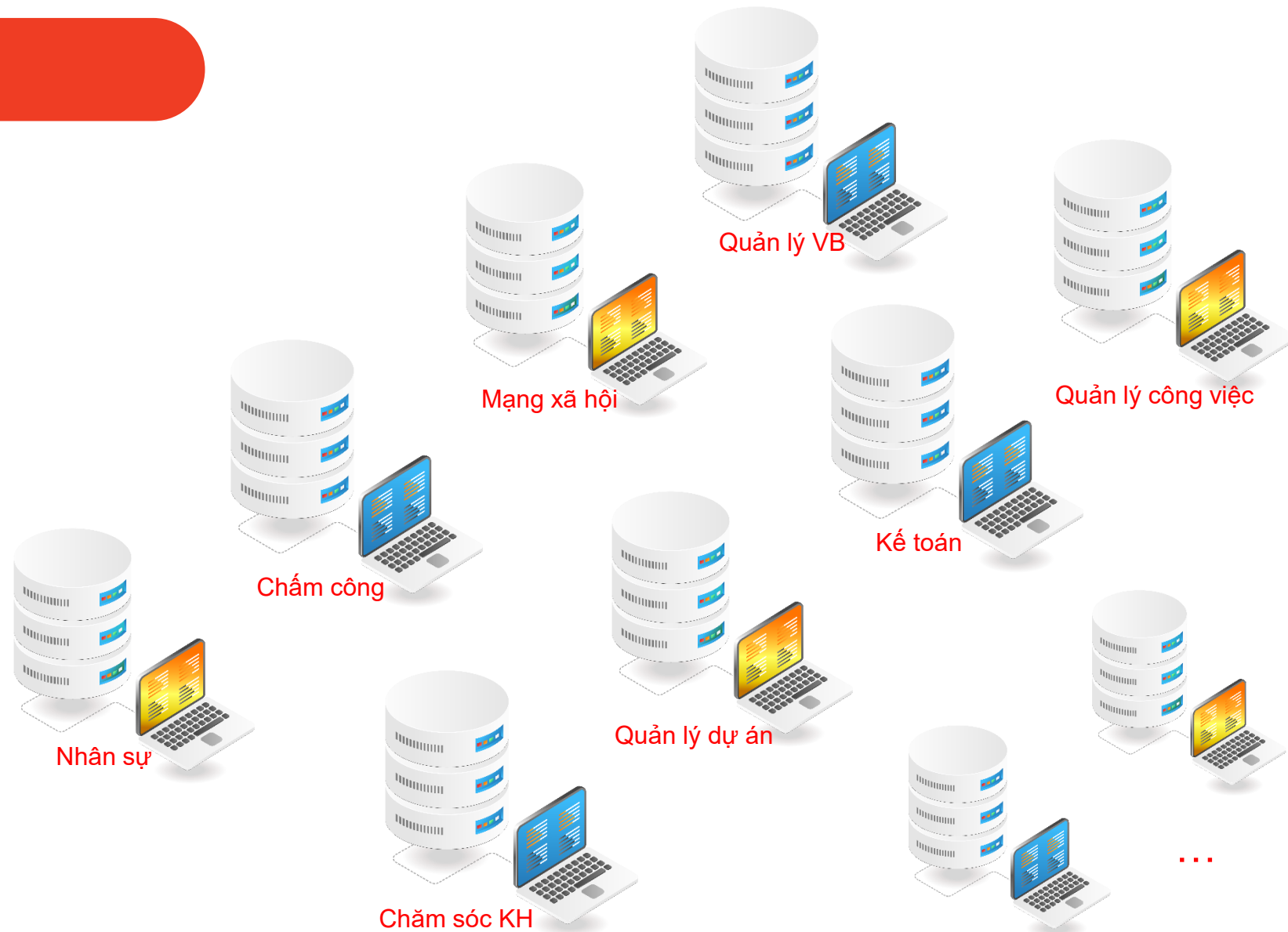


- **Số hóa** tất cả mọi nghiệp vụ và công việc
- **Lấy dữ liệu làm trung tâm**, tập trung mọi dữ liệu về Big Data
- Sẵn sàng cho việc **bùng nổ** đáp ứng các **nhu cầu vô hạn, chưa biết trước**

Chuyển đổi số
(Data-Centric)

Tin học hóa

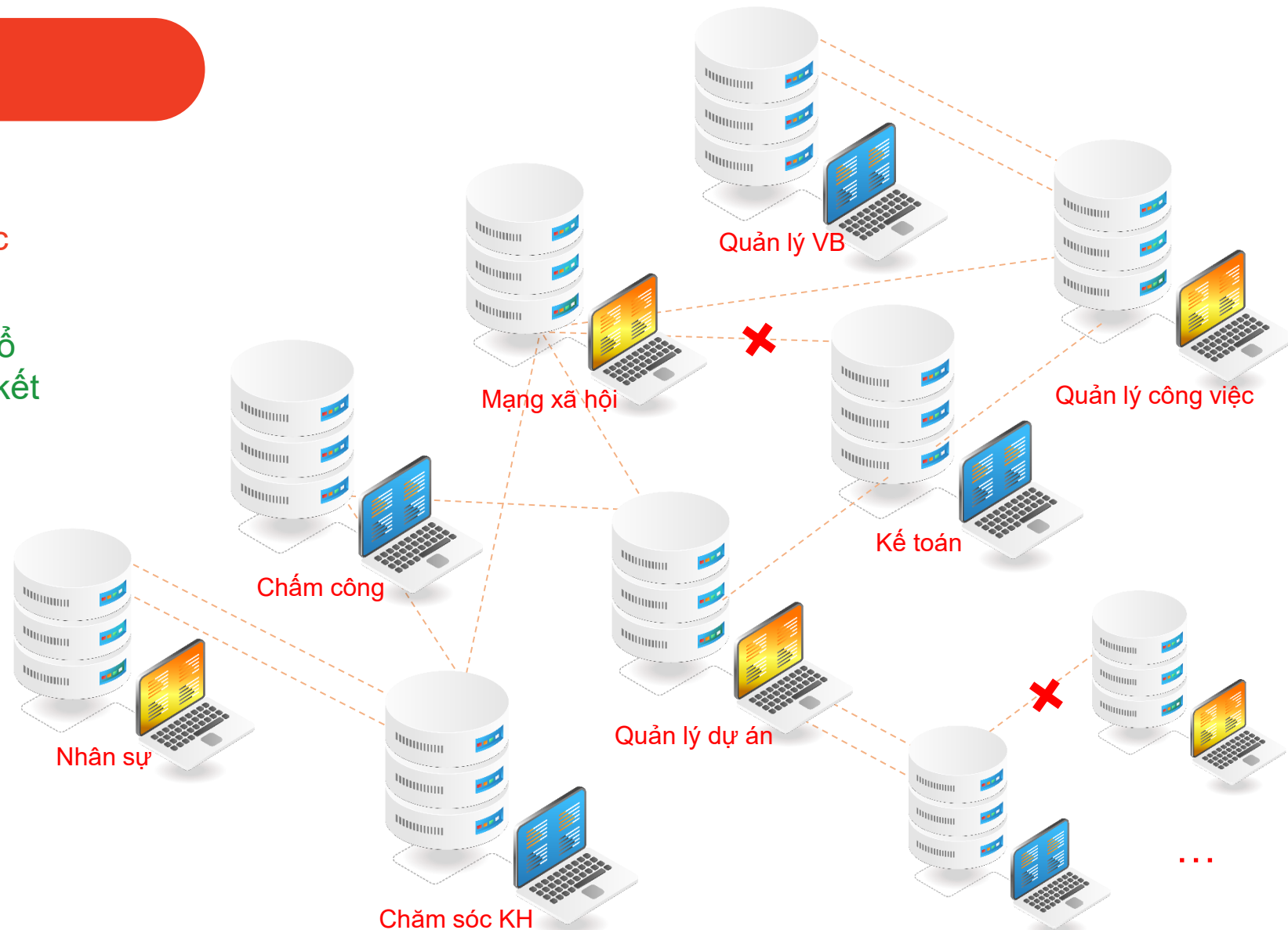
Mỗi phần mềm
một CSDL riêng
(Các Silo)



Tin học hóa

Các phần mềm kết nối với nhau trực tiếp: **Nhiều - Nhiều (N-N)**

Nếu số lượng các nghiệp vụ bùng nổ lớn, yêu cầu hiệu năng cao thì việc kết nối sẽ trở lên **nặng nề, phức tạp, manh mún, chắp vá**



Chuyển đổi số (N-1 → 1-N)



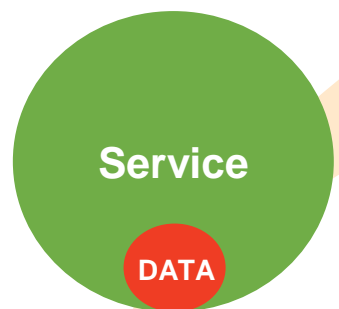
N Phần mềm

1 Big Data

N Data

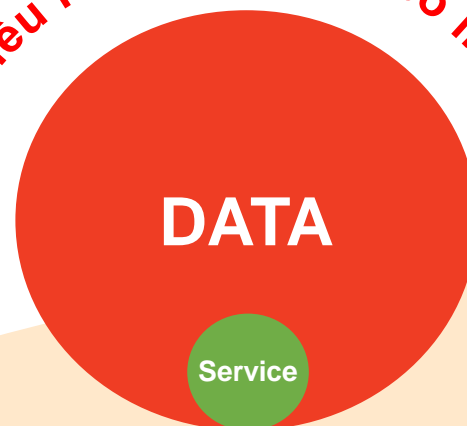
Vai trò của dữ liệu

- **Số hóa** quy trình, nghiệp vụ căn bản từ thủ công lên
- **Lấy nghiệp vụ làm trung tâm**, mỗi nghiệp vụ một CSDL riêng (các Silo)



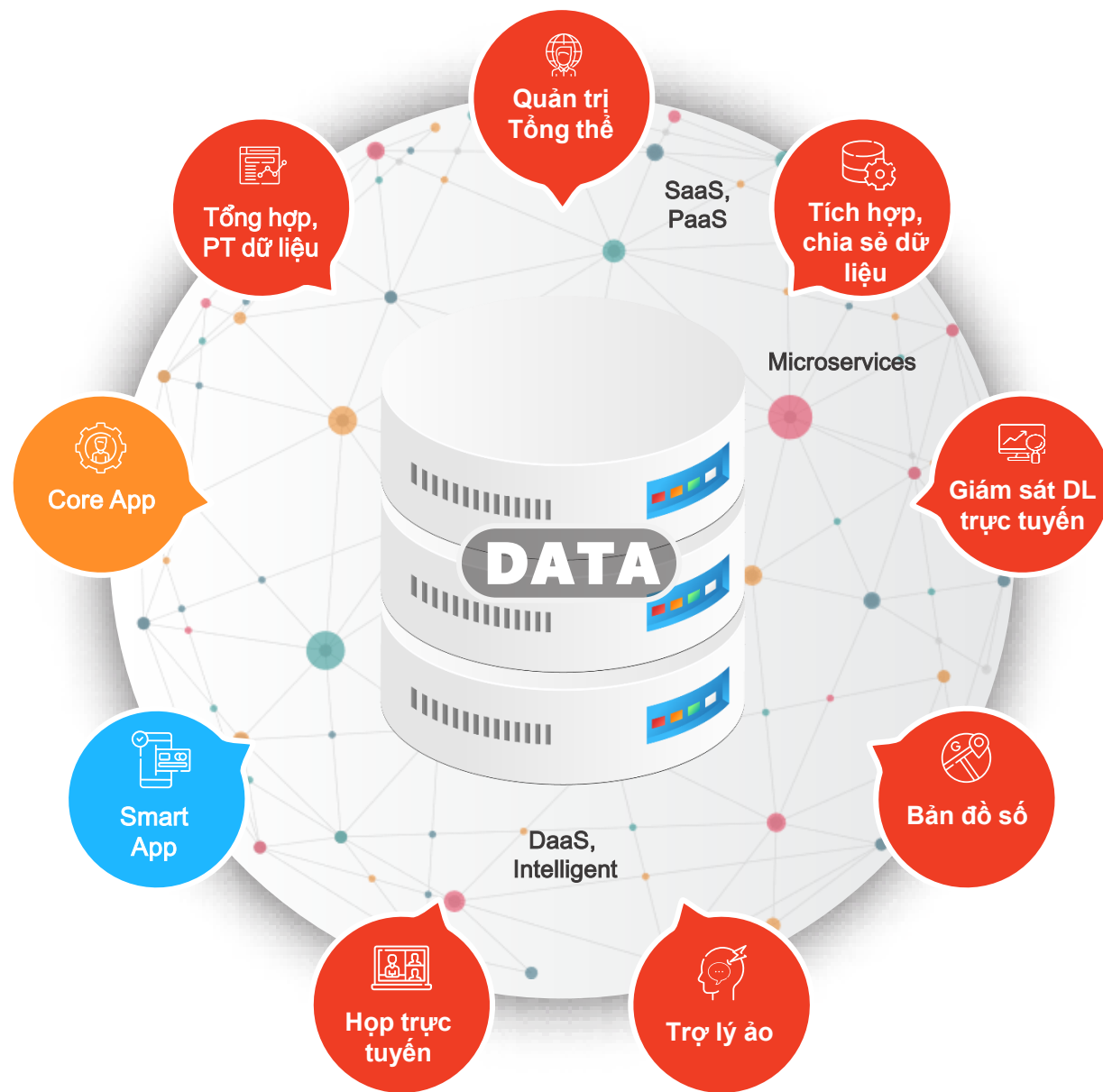
Tin học hóa
(Service-Centric)




Điều hành dựa trên số liệu

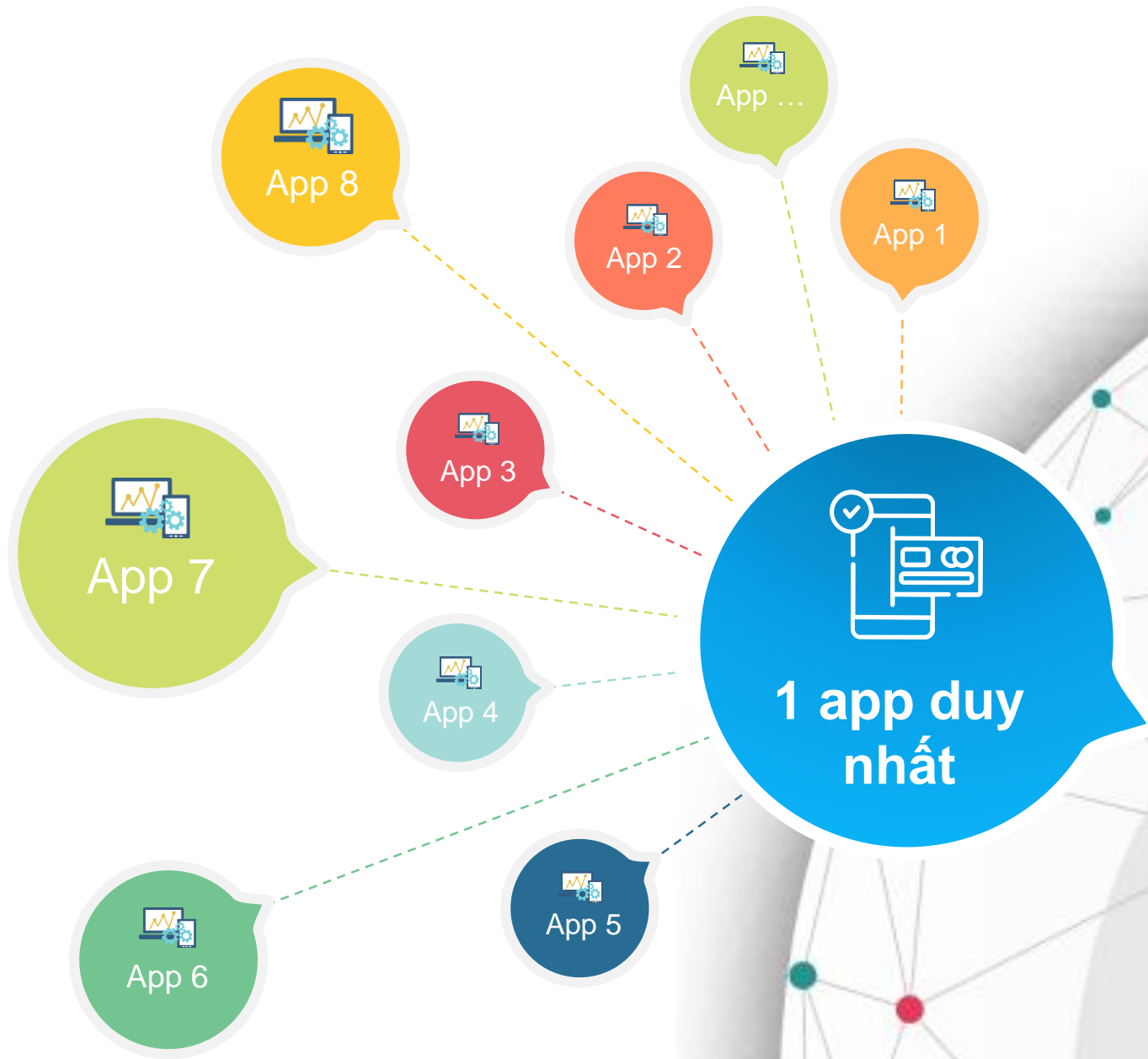


- **Số hóa** tất cả mọi nghiệp vụ và công việc
- **Lấy dữ liệu làm trung tâm**, tập trung mọi dữ liệu về Big Data
- Sẵn sàng cho việc **bùng nổ** đáp ứng các **nhu cầu vô hạn, chưa biết trước**

Chuyển đổi số
(Data-Centric)



-  Các Nền tảng (Platform)
-  Core App
-  Smart App



Chuyển đổi số Data-Centric

- Cứ có dữ liệu phát sinh là chúng ta đẩy nó vào **các nền tảng số**
- Có 1 nơi gọi là Kho để tập hợp các dữ liệu từ các phần mềm, ứng dụng, nền tảng.
- Muốn lấy dữ liệu nào thì đặt lệnh để phân tích dữ liệu và lấy được dữ liệu đó

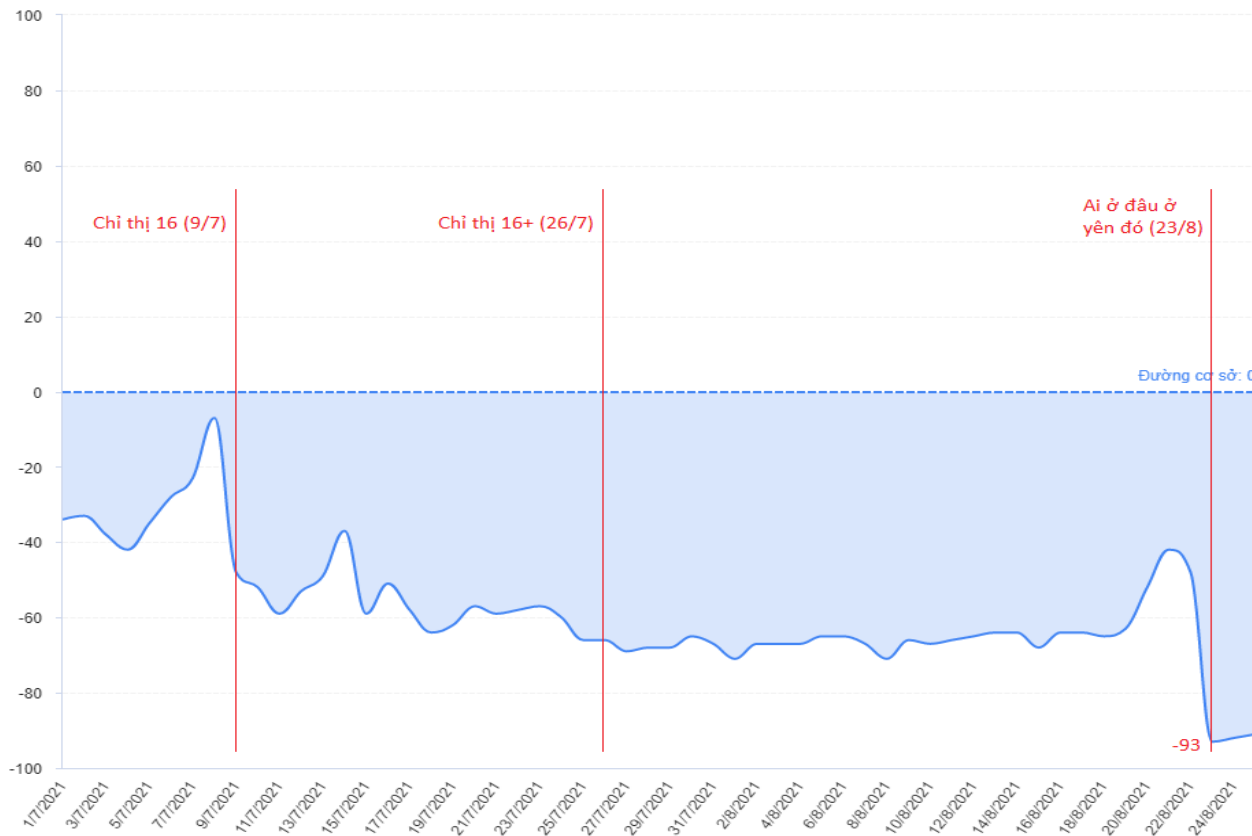
Chuyển từ nhiều **phần mềm nhỏ + CSDL đơn lẻ** sang **01 "Phần mềm lớn" + Dữ liệu tập trung**



Ví dụ về Điều hành dựa trên số liệu

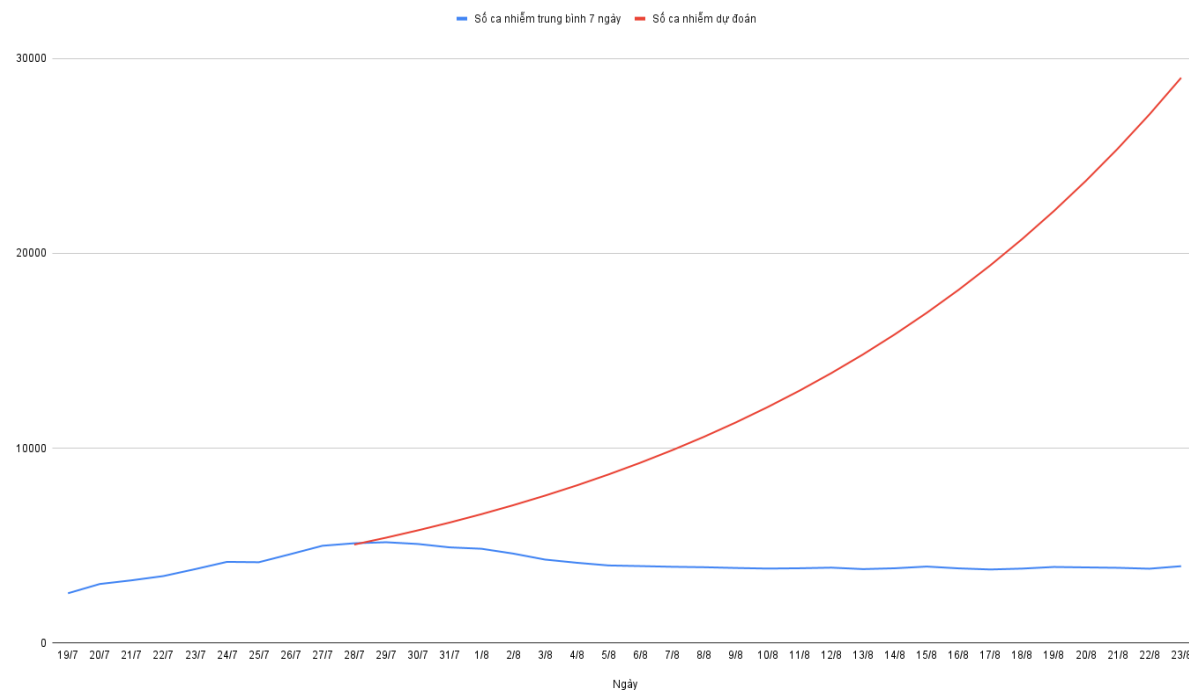


Siêu thị và hiệu thuốc (Tỷ lệ %)



Biểu đồ giãn cách xã hội

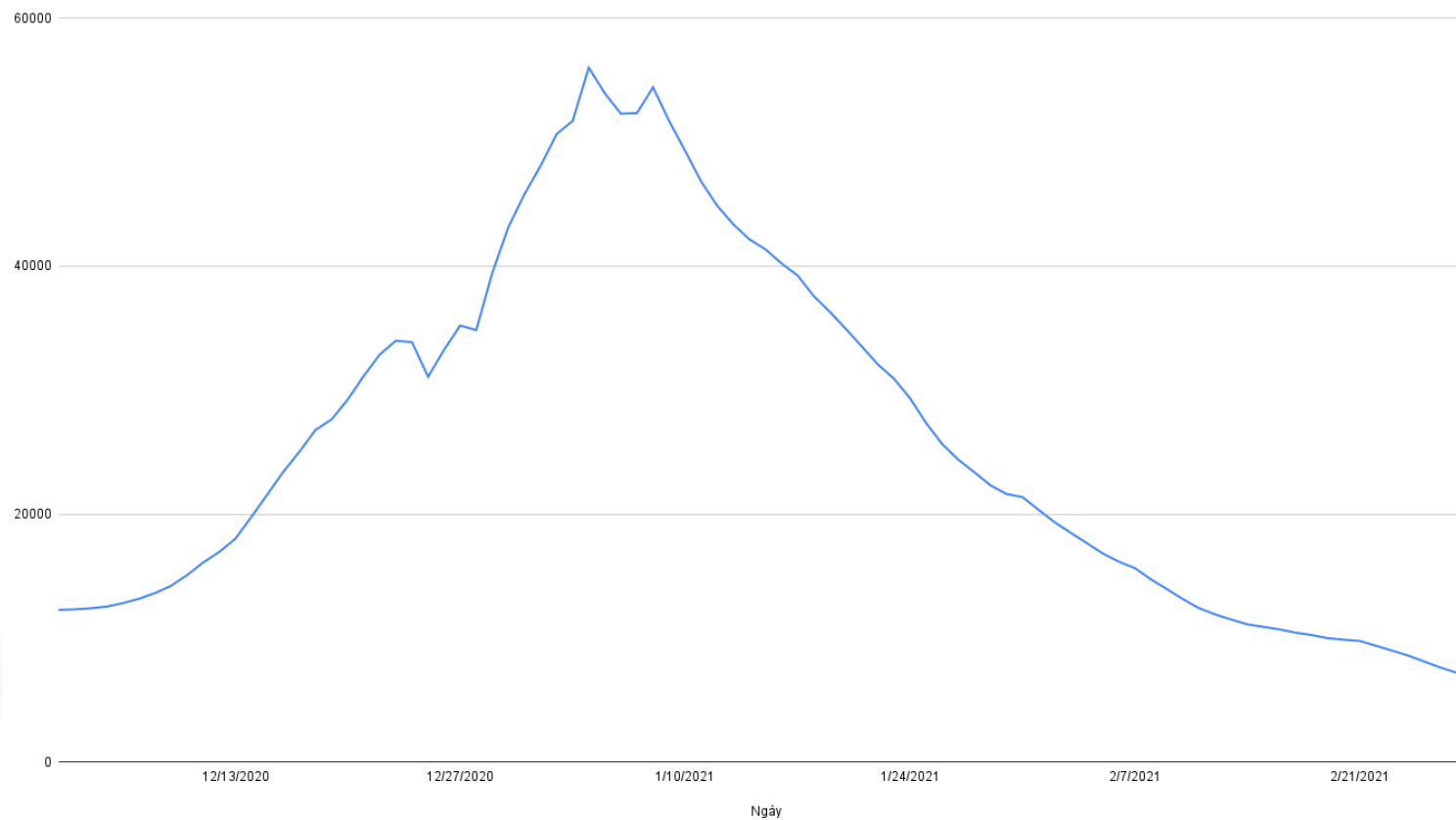
Số ca nhiễm theo ngày và số ca nhiễm dự đoán tại TP.HCM



Biểu đồ số ca nhiễm theo ngày/dự đoán

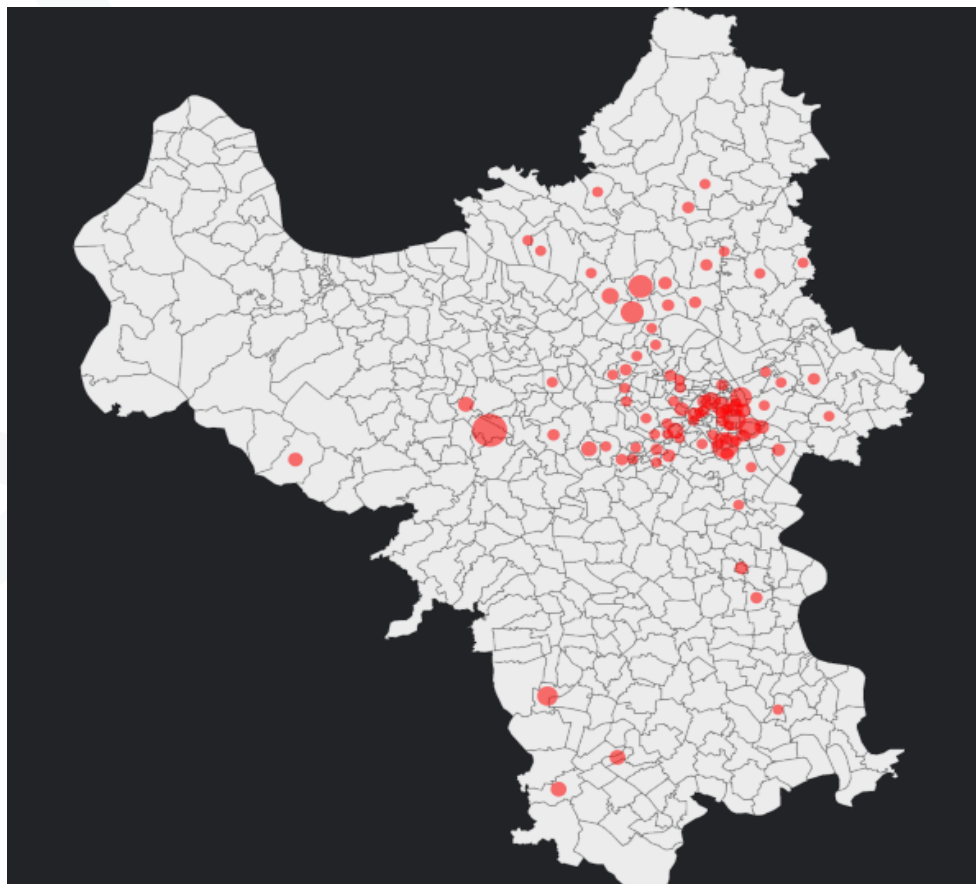
Ví dụ về Điều hành dựa trên số liệu

Số ca nhiễm theo ngày tại Anh đầu năm 2021

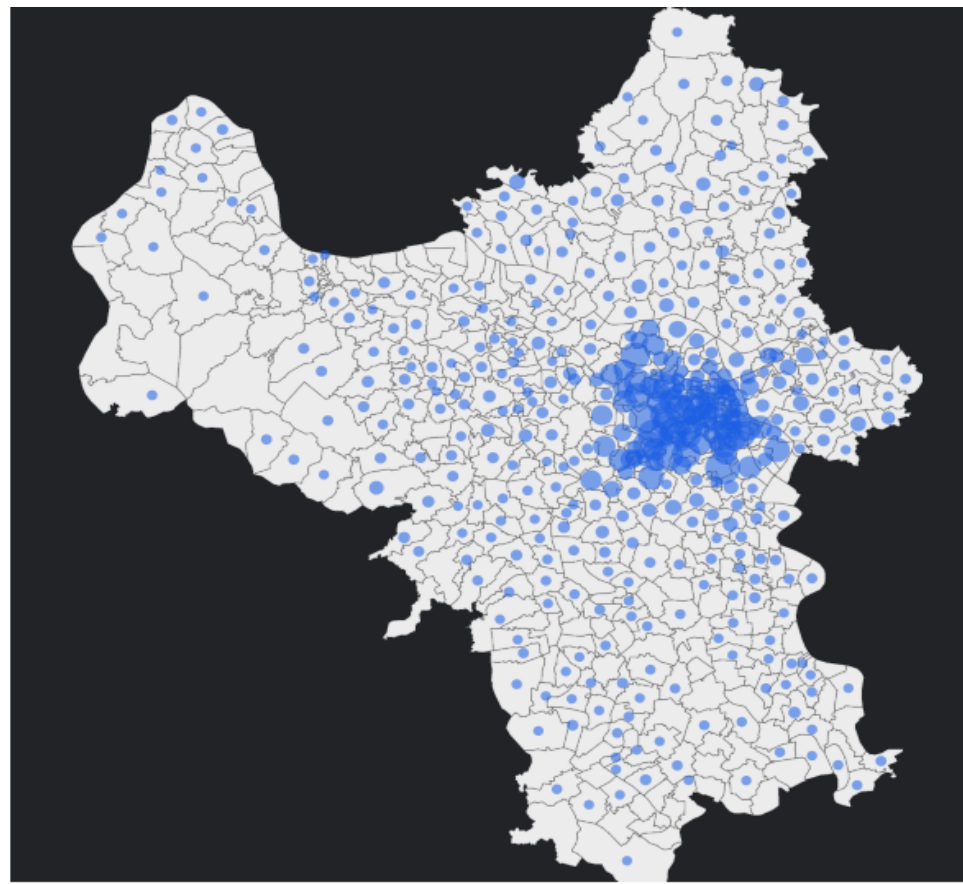


Số ca nhiễm Covid theo ngày

Ví dụ về Điều hành dựa trên số liệu



Hình 1

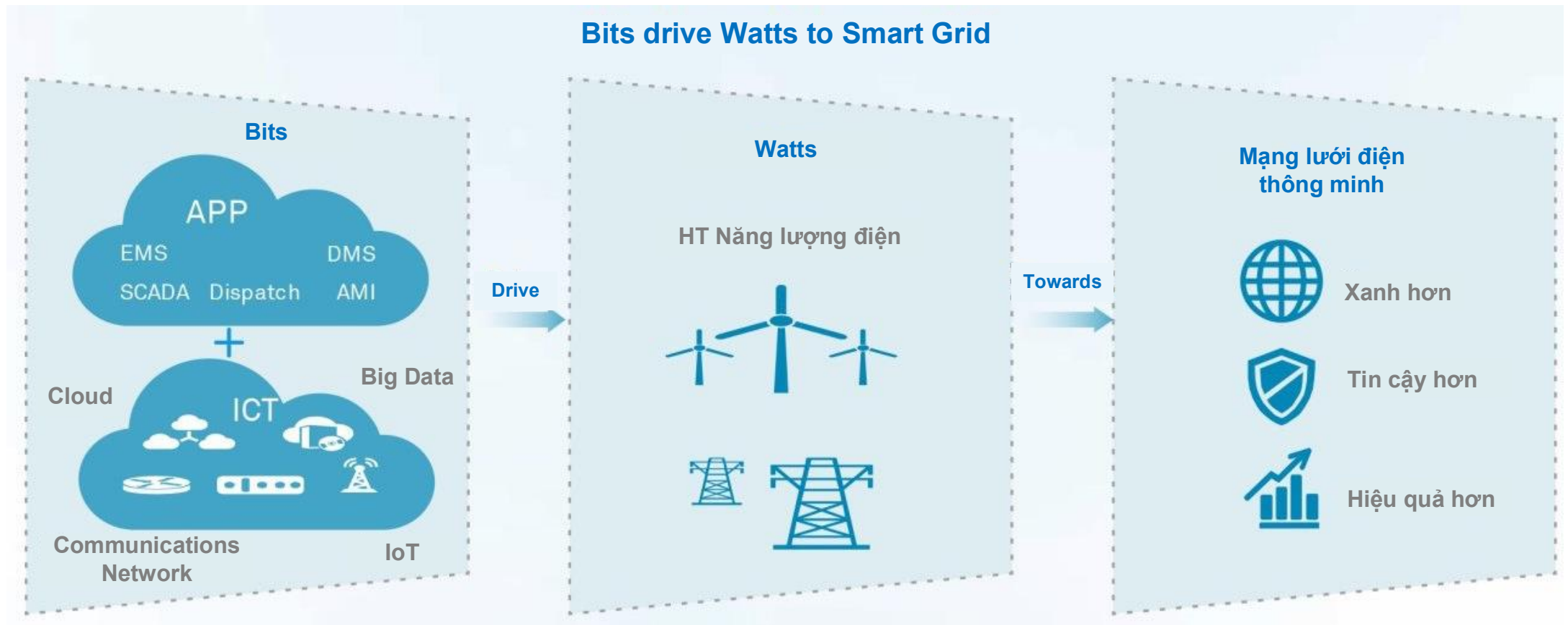


Hình 2

(Bản đồ phân bố F0 và những người khai báo y tế có triệu chứng ho, sốt...)

Ví dụ lĩnh vực điện

Dữ liệu là mỏ vàng để cải thiện dịch vụ, xây dựng các mô hình kinh doanh mới



Ví dụ về mở dữ liệu

Các doanh nghiệp lớn sở hữu tập dữ liệu khổng lồ. Nếu thực hiện mở dữ liệu hợp lý, sẽ góp phần thúc đẩy đổi mới sáng tạo và giải quyết chính “nỗi đau” của ngành (hình thức crowdsourcing)



Dữ liệu là nguồn tài nguyên đặc biệt, càng dùng càng tạo ra giá trị



Phân tích



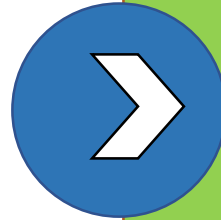
Ý tưởng, sản phẩm, dịch vụ, tăng trưởng mới

Doanh nghiệp
Startup
Người dân



Ví dụ chuyển đổi canh tác nông nghiệp dựa trên dữ liệu

Trồng 1 loại cây theo thói quen

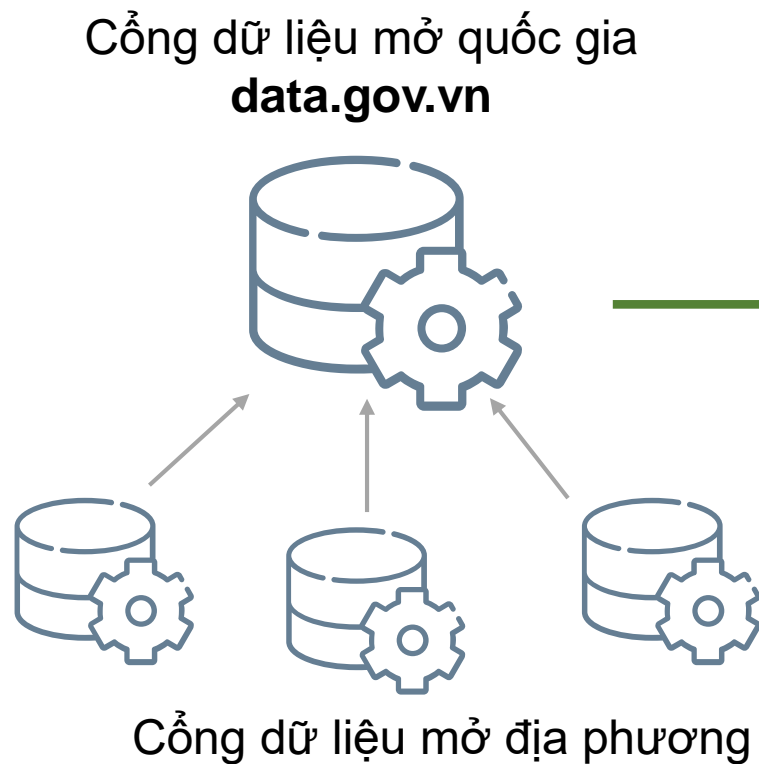


Chuyển đổi sang các giống cây trồng khác



Ví dụ phát triển dữ liệu mở trong các lĩnh vực

Thực hiện mở dữ liệu. Nếu thực hiện mở dữ liệu hợp lý, sẽ góp phần thúc đẩy đổi mới sáng tạo và giải quyết chính “nỗi đau” của xã hội



Dữ liệu là nguồn tài nguyên đặc biệt, càng dùng càng tạo ra giá trị



Phân tích

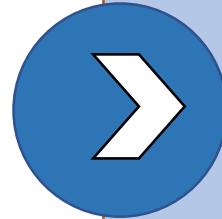
Doanh nghiệp
Startup
Người dân

Ý tưởng, sản phẩm, dịch vụ, tăng trưởng mới



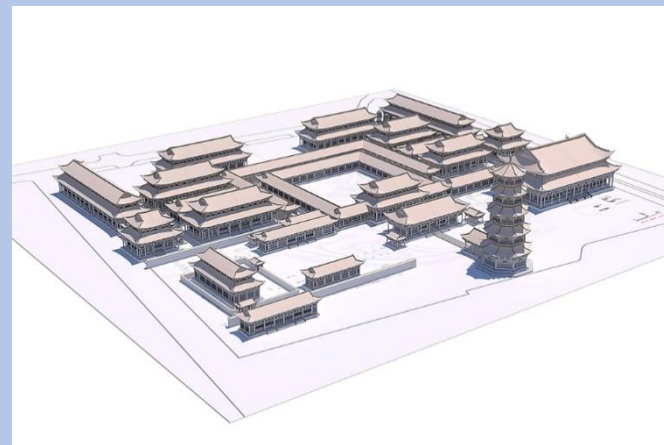
Ví dụ phục dựng di tích nhờ công nghệ và số hóa dữ liệu

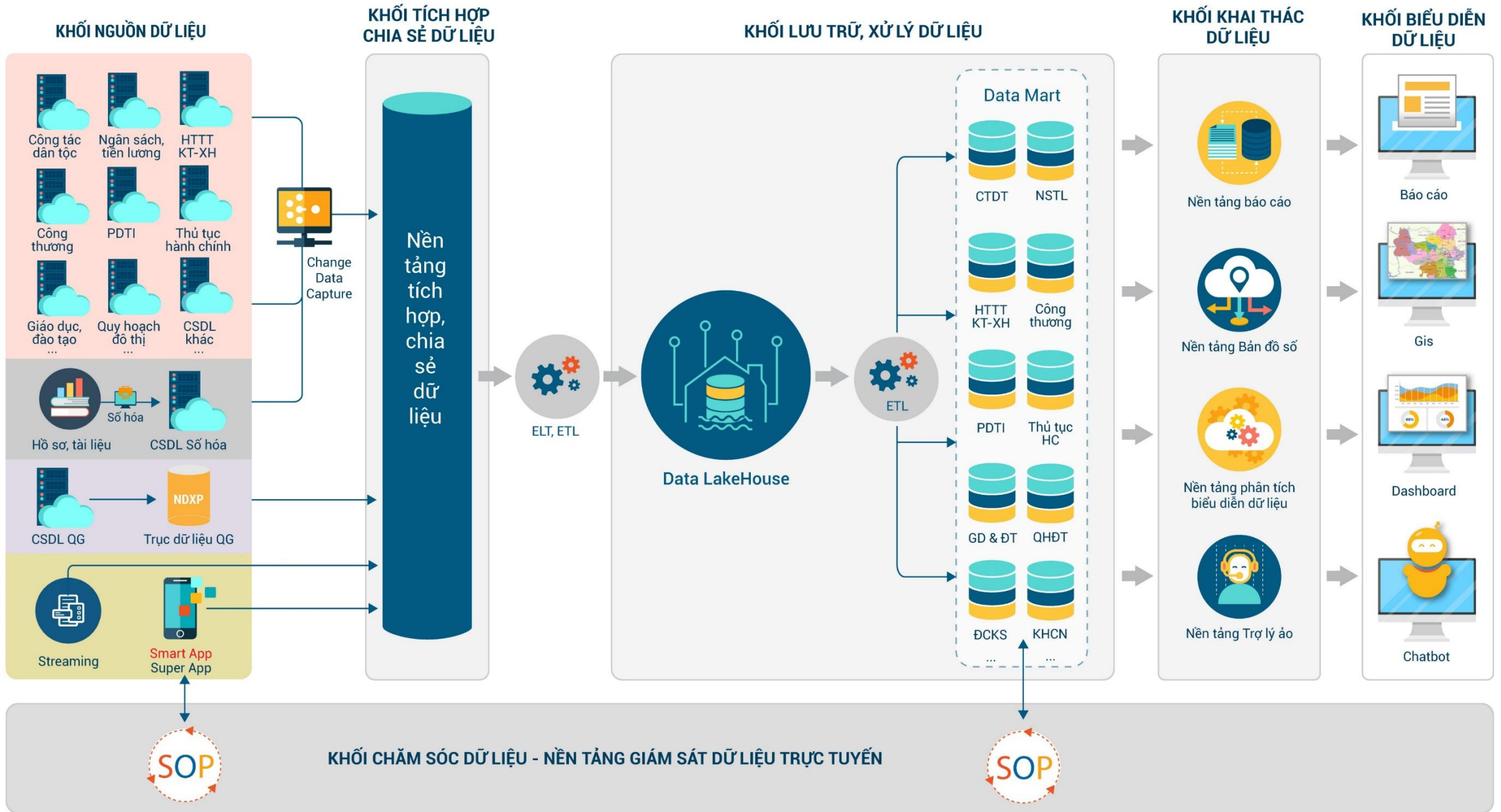
Trước



Sau:

Số hóa thông tin, hình ảnh, lưu trữ, phục dựng





Kết luận

- **Dữ liệu là kết quả**, không phải mục tiêu
- **Chuyển đổi số dựa trên công nghệ số và dữ liệu số**



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN



**CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA
BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**



Tòa nhà VNTA, số 68 Dương Đình Nghệ,
Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội



0243.7821766